



## Nordberliner Werkgemeinschaft

### Leistungsbeschreibung

#### Lettershop

Die Nordberliner Werkgemeinschaft gGmbH (im Folgenden nbw genannt) bietet dem Kunden folgende Dienstleistungen:

- Laserkopien (s/w) / digitaler Laserdruck (s/w)
- Farblaserkopien / digitaler Farblaserdruck
- Bindearbeiten
- Erstellen von Serienbriefen
- Konfektionieren,
- verpacken,
- kuvertieren,
- etikettieren
- versenden
- laminieren

#### Standardleistung

##### 1. Laserkopie / digitaler Laserdruck

Die nbw kopiert bzw. druckt jede Seite in den Formaten von DIN A5 bis DIN A3 mit Qualitätskopierern der Firmen Xerox und Kyocera (s/w).

Es werden alle gängigen Office-Programme (PC) verarbeitet.

Auf Wunsch kann das Material (z.B. Kopfbögen, Firmenpapier, usw.) vom Kunden beigestellt werden.

Diverse Papierstärken, Papierfarben, Vergrößerungen bzw. Verkleinerungen sind auf Anfrage möglich.

##### 2. Farblaserkopie / digitaler Farblaserdruck

Die nbw kopiert bzw. druckt jede Seite in den Formaten von DIN A5 bis DIN A3 mit Qualitätskopierern der Firma Xerox in Farbe.

Es werden alle gängigen Office-Programme (PC) verarbeitet.

Auf Wunsch kann das Material (z.B. Kopfbögen, Firmenpapier, usw.) vom Kunden beigestellt werden.

Diverse Papierstärken, Papierfarben, Vergrößerungen bzw. Verkleinerungen sind auf Anfrage möglich.

##### 3. Serienbriefe

Die nbw bereitet die vom Kunden angelieferten Daten (elektronisches Format – Office-Programme (Word, Excel)) für den Seriendruck vor und bearbeitet auf Wunsch die entsprechenden Adressdatenbanken.

##### 4. Kuvertieren

Die nbw kuvertiert C6- bzw. DIN Lang- Umschläge mit bis zu 4 Einlagen (z.B. 4 DIN A4-Seiten, einfache Werbeflyer, usw.) mit Maschinenunterstützung.

Größere Umschläge oder bei mehr als 4 Einlagen bzw. Gegenstände jeglicher Art (z.B. Hefte, Buttons, usw.) werden manuell kuvertiert.

Eine Faltung von Material wird in der vom Kunden gewünschten Form (z.B. Wickel- oder Zick-Zack-Faltung, usw.) ausgeführt.

## **5. Etikettieren**

- 6.1 Kundensendungen werden durch die nbw mit den vom Kunden angelieferten fertigen Etiketten versehen.
- 6.2 Die nbw erstellt Etiketten auf der Basis der vom Kunden gelieferten oder von der nbw erstellten Adressatenliste und bringt diese an bzw. auf den Kundensendungen an. Die vom Kunden gelieferten Daten sind in elektronischer Form anzuliefern (Tabellenformat aller gängigen MS-Office-Programme).

## **9 Freistempeln**

Die nbw stempelt die Kundensendungen frei.  
Das Porto wird nach bestem Wissen kostenoptimiert durch die nbw ermittelt und separat berechnet.

### **Hinweis:**

Bei einer jeweiligen Sendungsstärke von größer 3mm ist ein Frankieretikett erforderlich!

## **6. Postauf liefern**

Die nbw liefert im Kundenauftrag Briefsendungen aller Art z.B. Infopost, Infobriefe, Päckchen und Pakete an den gewünschten Versender.

## **7. Bindearbeiten**

Die nbw erstellt Bindungen, z.B. für Broschüren, Schulungsmaterialien, Bedienungsanleitungen usw. mit verschiedenen Methoden und Materialien. Die Leistung umfasst jeweils die Bindung, den Deckel und die Rückseite.

### **3.1 Ringbindung (Plastik/Metall)**

Die nbw erstellt Bindungen mit Plastikring bis zu einer Stärke von maximal 125 Blatt pro Bindung.

Die nbw erstellt Bindungen mit Metallring/ Drahtkamm bis zu einer Stärke von maximal 250 Blatt pro Bindung.

## **8. zusätzliche Materialien**

Die nbw beschafft die zur Auftrags Erfüllung benötigten Materialien, wie z.B. Briefumschläge, Papier in gewünschter Stärke und Farbe, usw., sofern diese nicht vom Kunden beigestellt werden.